

COMUNICADO OFICIAL

Santiago de Querétaro, Qro., a 10 de febrero del 2025.

Uso no autorizado de la marca "Calentadores Solares Bicentenario"

Estimados clientes y socios comerciales,

Por medio del presente, hacemos de su conocimiento que la marca **Calentadores Solares Bicentenario**, con registro **1374437**, es de uso exclusivo de las empresas **Solarqro Technology S. de R.L. de C.V.** y **Elaniq S. de R.L. de C.V.**, quienes poseen los derechos legítimos para su uso y comercialización.

Actualmente, hemos identificado que existen terceros que están utilizando la marca sin autorización. Queremos recordarles que **ninguna otra empresa o proveedor está autorizado para comercializar productos bajo el nombre de "Calentadores Solares Bicentenario"**, por lo que les invitamos a verificar la autenticidad de sus compras y asegurarse de adquirir productos originales.

Atención a clientes con problemas de garantía o servicio

Si ha adquirido productos con proveedores que dicen representar a nuestra marca y ha tenido problemas con **garantías, retrasos en entregas o mal servicio**, le invitamos a **ponerse en contacto con nosotros**. Queremos asegurarnos de que nuestros clientes reciban la calidad y el respaldo que caracterizan a nuestros productos.

Centro de Distribución y Cobertura

Nuestro **único centro de distribución** se encuentra en **Querétaro**, desde donde ofrecemos **venta directa al cliente**.

Asimismo, contamos con cobertura en **Toluca, Ciudad de México y Cuernavaca**, dentro de sus respectivas zonas metropolitanas, a través de **nuestros distribuidores autorizados**. Para garantizar la calidad del servicio y el cumplimiento de las garantías, **únicamente referimos distribuidores autorizados directamente desde nuestra empresa**.

Verificación de Autenticidad

Para garantizar que adquiere productos originales y respaldados por nuestra garantía, le invitamos a consultar directamente el registro de la marca en el **Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)** en el siguiente enlace:

 [Consulta el Registro de Marcas IMPI](#)

Para cualquier consulta o aclaración, nuestro equipo está disponible para atenderle:

 **Correo oficial:** info@solarqro.com

 **Teléfono:** 55 8421 7333

 **Sitio web oficial:** www.calentadoresbicentenariosolares.com

 **Facebook oficial:** facebook.com/solarqro

Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso con la calidad, el servicio y la transparencia.

Atentamente,
Equipo de Calentadores Solares Bicentenario